



KOOPERATÍV KÉPZÉS - AVAYA

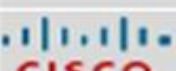
Vass György, Ph.D., vezető mérnök (vass@avaya.com)

AVAYA – NÉHÁNY SZÓBAN

- ▶ **Mit:** Üzleti kommunikációs megoldások fejlesztése, megvalósítása és műszaki támogatása. Főbb területeink az IP alapú hang és videó kommunikáció, Contact Center technológia, ezek felhő alapú megvalósítása adathálózati termékeinken.
- ▶ **Kinek:** 300.000 ügyfél, 160 ország, egymillió lokáció, Fortune 500 ügyfelek 95%-a használ Avaya megoldást.
- ▶ **Ki:** 10.500 alkalmazott, 9.300 üzleti partnerrel működünk együtt világszerte. Innovatív közösség, 5.419 szabadalommal a 137. helyen állt az amerikai szabadalom tulajdonosok ranglistáján.



Worldwide UC & Collaboration Segments

		#1 Position		#2 Position		#3 Position		#4 Position		#5 Position	
	Date	Co.	%	Co.	%	Co.	%	Co.	%	Co.	%
Unified Communications ^[1]	2014	 CISCO	24.7%	AVAYA	22.8%	 Microsoft	8.9%	 Alcatel-Lucent	7.8%	 MITEL	7.0%
Telephony Systems ^[1]	2014	AVAYA	21.4%	 CISCO	17.0%	UNIFY	11.1%	NEC	10.6%	 Alcatel-Lucent	8.9%
SME Telephony Systems ^[1]	2014	AVAYA	24.6%	NEC	13.3%	UNIFY	8.4%	 Alcatel-Lucent	8.0%	 MITEL	8.0%
Contact Center/ACD ^[2]	2014	AVAYA	25.8%	 Genesys	16.9%	 CISCO	16.8%	 HUAWEI	7.1%	 Enghouse Interactive	3.5%
Interactive Voice Response ^[3]	2014	 CISCO	18.5%	AVAYA	16.3%	 Genesys	14.0%	aspect	1.7%	 INTERACTIVE INTELLIGENCE	1.6%
Unified Messaging ^[4]	2014	AVAYA	38.5%	 CISCO	20.5%	 Microsoft	7.9%	AVST	7.1%	 Alcatel-Lucent	6.6%
Audio Conferencing ^[5]	2014	 CISCO	31.8%	AVAYA	24.2%	 Alcatel-Lucent	12.7%	 MITEL	7.7%	UNIFY	6.4%
Video Conferencing ^[6]	2014	 CISCO	35.0%	 Polycom	23.0%	ZTE	16.0%	 HUAWEI	13.0%	AVAYA	2.0%
Mobile Voice and UC Client ^[7]	2014	 CISCO	35.0%	 Microsoft	31.2%	AVAYA	16.4%	 MITEL	3.2%	UNIFY	2.9%
Enterprise SBCs ^[8]	2014	 CISCO	26.3%	ORACLE	13.8%	 AudioCodes	11.5%	 Sonus	10.8%	AVAYA	6.0%
Voice Maintenance Services ^[9]	2014	AVAYA	9.7%	UNIFY	7.3%	 CISCO	6.9%	NEC	6.2%	 Alcatel-Lucent	5.8%

Sources: [1] Dell'Oro Group; [2] Gartner, Inc.; [3] Canalys; [4] T3i Group; [5] MZA, Ltd; [6] Wainhouse Research; [7] Frost & Sullivan; [8] Infonetics Research; [9] IntelliCom Analytics

Notes: * All share results are based on revenue, except Audio Conferencing (Licenses), Mobile Voice and UC Clients (Shipments); and reflect 2014 where available; See appendix for source documents & market definitions

AZ AVAYA MAGYARORSZÁGON

- ▶ '90-es évek elejétől jelen vagyunk Magyarországon
- ▶ Kereskedelmi és szolgáltatói részlegek (150 fő)
- ▶ Center of Excellence / Regionális műszaki tudásközpont több, mint 20 éve Budapesten
- ▶ Folyamatosan bővülő műszaki támogató csapat (UC/CC/SMB)
- ▶ A tradicionális hang és videó átvitellel foglalkozók átlag Avayanál töltött ideje 8-9 év
- ▶ 250 m² távközlési laboratórium és géppark – egyedüli Európában.

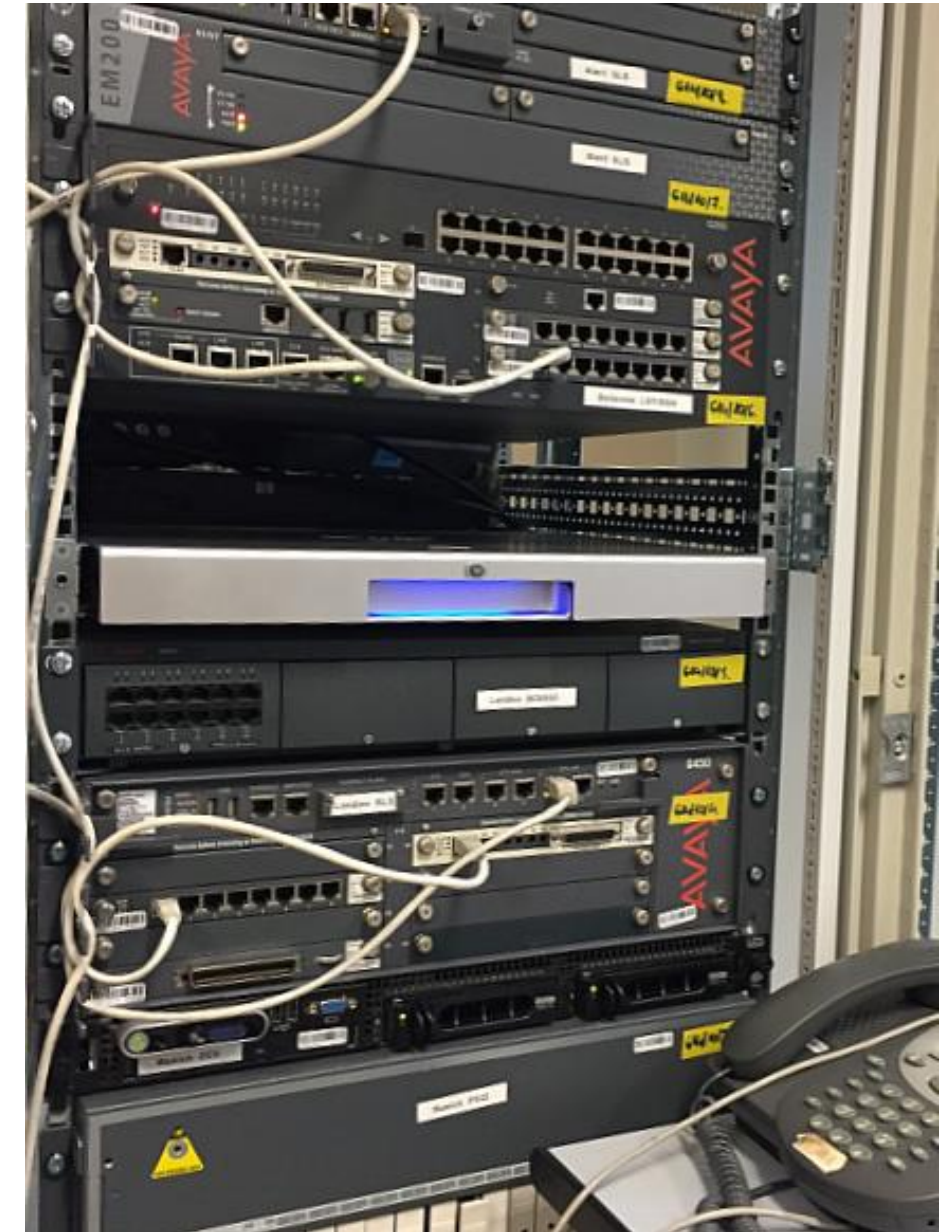
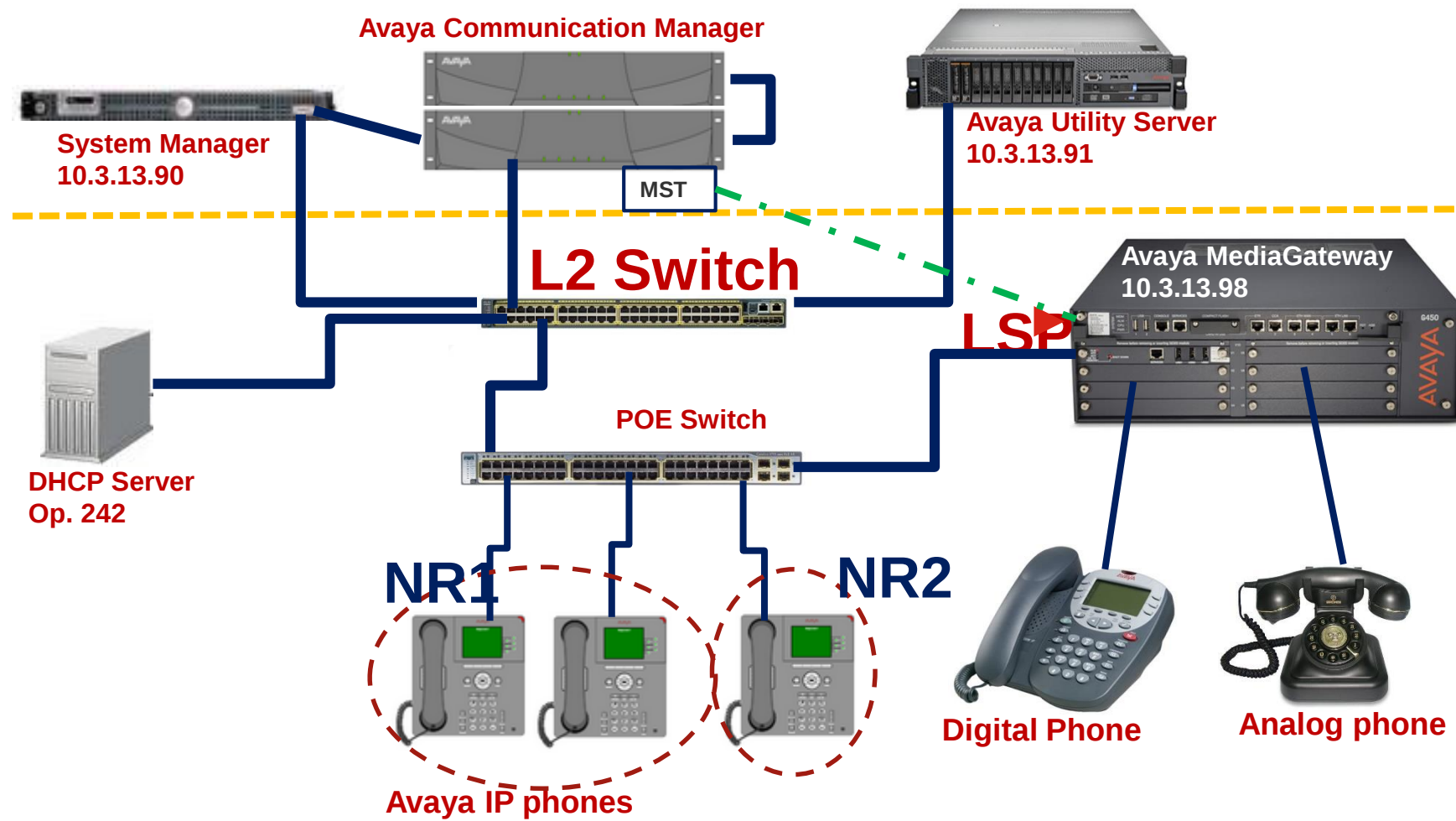


PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÓBUDAI EGYETEMMEL – OKTATÁS)

- ▶ “IP alapú hang-, és videó kommunikáció,, tantárgy akkreditálása, majd bevezetése 2016/17 tanévtől.
 - Hallgatók megismerkedhetnek a széles körben elterjedt kommunikációs végpontok, központok/alközpontok és kommunikációs rendszerek működésével
 - ismereteiket elmélyíthetik az IP alapú rendszerek alapvető elveivel kapcsolatban, különös tekintettel a hang-, és videó jelátvitelre.
 - A képességet szerezhethetik telefonközpontok konfigurálására, valamint lehetőségük nyílik konkrét teszthívások elvégzésére, kiértékelésére, elemzésére, ezek alapján naprakész szakmai ismereteket szerezhethetnek.



PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÓBUDAI EGYETEMMEL - DEMO LABOR



PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÓBUDAI EGYETEMMEL

– SZAKDOLGOZAT / DIPLOMAMUNKA

- ▶ Az IPv4-ről IPv6-ra történő átállás az Avaya IP alapú kommunikációs rendszerein
 - ▶ Hálózati kalibráció, QoS (Quality of Service) és audio paraméterek beállítása 96XX Avaya IP telefonokon
 - ▶ Felhő alapú architektúrák és távoli munka lehetősége Avaya Aura környezetben SIP telefonok használatával
 - ▶ A biztonságos kommunikáció lehetőségeinek vizsgálata Avaya Aura rendszereken
- Jelenleg 5 hallgató írja szakdolgozatát a kiírt témakörökből az Avaya szakmai irányítása mellett.



PARTNERSÉGI EGYÜTTMŰKÖDÉS AZ ÓBUDAI EGYETEMMEL - KOOPERATÍV KÉPZÉS

▶ A kooperatív képzés során elsajátítható képességek és ismeretek:

- “Soft skillek”: a megszerzett szakmai tudás gyakorlati alkalmazása konkrét nemzetközi vállalati környezetben, az üzleti szemléletmód elsajátítása
- Ügyfélcentrikus gondolkodásmód (a műszaki megközelítés mellett az ügyfélelégedettség, mint új szempont figyelembevétele, a probléma többféle szempontból való átgondolása. “A komplex megoldáskeresés”).
- Az ügyfélprobléma precíz műszaki megfogalmazása, műszaki környezetbe történő áthelyezése (hogyan fogalmazza meg az ügyfél, hogyan értelmezzük mi)
- Többféle, alternatív megoldás keresése, ezek közül az ügyfél igényeinek megfelelő kiválasztása
- ADM (Avaya Diagnostic Methodology) módszer és lépései
- A tudásbázis használata és karbantartása

AVAYA